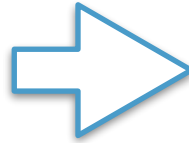


# Het elektronisch betalen van barconsumpties



## Voor-de-hand-liggende vragen en antwoorden

- A- De onderdelen van het kassasysteem
- B- De clubcard
- C- Het betalen bij de bar
- D- Algemeen

### A- De onderdelen van het kassasysteem

Waar bestaat het kassasysteem uit ?

Het kassasysteem bestaat uit een pin-apparaat, een touchscreen om de producten op aan te slaan, clubcards waarmee consumpties kunnen worden afgerekend, een clubcard-reader voor het op- en afwaarderen, een kassalade en een printer.



Wat zijn voordelen ?

De afhankelijkheid van contant geld wordt veel minder door de introductie van het pinapparaat. In plaats van betalen met contant geld kun je nu een bankpas gebruiken.

Met het nieuwe kassasysteem kunnen ook clubcards worden gebruikt. Hiermee bespaart de HRR op de transactiekosten van het pinapparaat, en bij uitval van het pinapparaat kan wel nog afgerekend worden met de clubcard.

Op het touchscreen is zichtbaar voor welk bedrag de clubcards worden opgewaardeerd, wat het saldo is, en voor welk bedrag wordt afgewaardeerd bij een bestelling.

Met een opgeladen clubcard hoef je geen bankpas mee te nemen naar de club (of contant geld). Een clubcard kan beter tegen vocht dan een barkaart.

## **B- De clubcard**

### Wat is een clubcard ?

Een clubcard is een betaalpas de je kunt op- en afwaarderen, net zoals een OV-kaart. De clubcard vervangt de barkaart.

### Hoe kom ik aan een clubcard ?

In de eerste weken na de start met het nieuwe kassasysteem zal 's avonds op de HRR iemand van de Barcommissie aanwezig zijn bij wie een clubcard opgehaald kan worden. De aanschaf is eenmalig. Bij verlies moet opnieuw een clubcard worden aangeschaft. De eerste clubcard is gratis aangeboden door de Club-van-100.

Na afloop van de introductiefase zullen de barteams clubcards uitreiken in plaats van barkaarten.

### Hoe kan de clubcard worden opgewaardeerd ?

Dit kan op verschillende manieren. Ten eerste via het pinapparaat op de HRR. Dit is gratis voor het lid, de HRR betaalt de opwaardeerkosten.

Ten tweede via een App op een mobiele telefoon bij gebruikmaking van IDEAL; hieraan zijn opwaardeerkosten van 0,38 cent verbonden voor rekening van het HRR-lid.

Ten derde via de PC thuis (IDEAL); ook hieraan zijn dezelfde opwaardeerkosten verbonden voor rekening van het HRR-lid.

Het via IDEAL opwaarderen zal pas worden ingevoerd nadat alle clubcards zijn uitgereikt, dit zal vermoedelijk na 1 maand zijn, medio februari.

Tenslotte kan met contant geld worden opgewaardeerd.

### Waarom een clubcard ?

Een clubcard beperkt de transactiekosten van het pinnen. Iedere keer dat het pinapparaat wordt gebruikt, wordt de HRR transactiekosten in rekening gebracht. Het is dus goedkoper om met het pinapparaat 1x een clubcard op te waarderen met bv 10 euro, dan met het pinapparaat 5 x een consumptie van 2 euro te betalen. Het afwaarderen van een clubcard, oftewel het ermee betalen van consumpties, is gratis.

Daarnaast hoeven leden niet altijd een bankpas of contant geld mee te nemen naar de HRR. Als het internet uitvalt, dan kan wel nog met de clubcard worden betaald, niet met het pinapparaat.

### Waarom geen clubcard op naam ?

Gekozen is voor een clubcard waarop geen persoonsgegevens staan vermeld, alleen een pasnummer. Dit maakt het voor de HRR makkelijker om de clubcards gratis te verstrekken.

Wel is het zo dat na de uitgifte van de clubcard, in de baradministratie het clubcardnummer wordt gekoppeld aan de naam en het emailadres van het lid. Dit is nodig om de clubcard via de smartphone of vanaf de thuis-PC te kunnen opwaarderen. Deze baradministratie bevindt zich in de web-omgeving van de leverancier op het internet.

Indien een lid niet wil dat zijn/haar persoonsgegevens in de administratie bij de leverancier worden opgeslagen, dan kan op verzoek de genoemde koppeling achterwege blijven en worden de persoonsgegevens verwijderd uit de baradministratie. De clubcard kan vervolgens alleen op de HRR via het PIN-apparaat worden opgewaardeerd (of met contant geld).

### Hoe kan ik mijn clubcard herkennen?

Op de achterkant van de clubcard is een blanco ruimte . Hierop kun desgewenst een naam worden ingevuld, net zoals bij de huidige barkaarten het geval is.

## **C- Het betalen bij de bar**

### Op welke manieren kunnen consumpties worden afgerekend ?

Er zijn verschillende manieren om te betalen; met een clubcard, met een bankpas, met contant geld en met een barkaart zolang deze nog in omloop zijn. De clubcard heeft voor de HHR de voorkeur. Nieuwe barkaarten zullen niet meer worden uitgegeven, nadat de clubcards zijn verstrekt. Met oude barkaarten kan wel nog gewoon worden betaald. Met contant geld betalen blijft mogelijk, net zoals nu, en ook kan direct met een bankpas worden betaald. De wijze van betalen zal worden geëvalueerd na 6-12 maanden. Als daar aanleiding voor is, zullen aanvullende afspraken worden gemaakt.

### Mag per bestelling worden gepind ?

Ja, dit mag wel, evenals met contant geld. Als bij de evaluatie na 6-12 maanden blijkt dat te vaak per bestelling wordt gepind, en de transactiekosten voor de HRR daardoor te veel stijgen, dan zullen aanvullende afspraken worden gemaakt.

### Kunnen (oude) barkaarten nog worden gebruikt ?

Ja, deze blijven geldig. Echter, nieuwe barkaarten zullen na een overgangperiode niet meer worden uitgegeven.

### Wordt de rij bij de bar korter of langer ?

Het op- en afwaarderen van een clubcard lijkt niet meer of minder tijd te kosten dan het uitgeven van barkaarten en het turven ervan. De verwachting is dat de rijen niet langer of korter worden, mogelijk alleen en tijdelijk tijdens de inwerkperiode.

## **D- Algemeen**

### Komt er een overgangperiode ?

Met reeds gekochte barkaarten kan gewoon betaald worden. In plaats van nieuwe barkaarten worden clubcards uitgegeven. Beide systemen, barkaarten en clubcards, kunnen naast elkaar worden gebruikt. Het is de bedoeling om de barkaarten uit te faseren zodra het werken met clubcards goed verloopt.

### Hoe betalen de ochtendgroepen ?

De ochtendgroepen volgen dezelfde wijze van betalen als de avondgroepen. De invoering gebeurt eventueel op een later moment.

### Wat zijn de ervaringen met het kassasysteem van deze leverancier ?

Le Credit Sportif is bij sportverenigingen een bekende leverancier van kassasystemen. Vrijwel alle sportverenigingen in de directe omgeving van de HRR gebruiken dit systeem, zoals HDM, HRC, HCKZ, Graaf Willem en HGC.

### Vervalt de verloting van barkaarten ?

Nee, dat is niet de bedoeling. De Barcommissie denkt nog na over een alternatief. Suggesties zijn welkom.